**Beredskabsplan for voldsomme episoder**

Et beredskab er en systematisk plan for, hvordan I på arbejdspladsen/afdelingen handler ved voldsomme episoder og samler op på det efterfølgende. Den skal beskrive hvem, der gør hvad, hvis en medarbejder eller leder bliver udsat for trusler eller vold. Planen skal være kendt af alle medarbejdere – også vikarer, studerende og nye ansatte.

BFA har udarbejdet denne skabelon, som er et forslag til det en beredskabsplan skal indeholde. Den er udarbejdet i Word, så I selv kan tage punkter ud, der ikke er relevante for Jer eller tilføje nye.

Hent skabelonen på: www.arbejdsmiljoweb.dk/voldsguider.

**Denne person har overordnet ansvaret for at beredskabsplanen bliver opdateret og -kommunikeret til medarbejdere:**

**I hændelsen**

**Hvis der opstår en voldsom episode er vi enige om at gøre følgende:**

Bevare roen og kommunikere på en konfliktnedtrappende måde ved at

At aflede og hjælpe hinanden ved at

Anvende de nødvendige tekniske hjælpemidler [fx alarmer], som på vores arbejdsplads/afdeling er

At de her personer sørger for at ringe efter hjælp [fx kontakter politi]       eller

**Umiddelbart efter hændelsen**

Den udsatte medarbejder skal hurtigst muligt have psykisk førstehjælp eller støtte af en kollega, der ikke er berørt af hændelsen.

Hvis det er muligt skal nærmeste leder orienteres med det samme her:

På vores arbejdsplads/afdeling kan vi også få professionel hjælp til       [fx supervision, psykologhjælp], som kan igangsættes af denne medarbejder:

Hvis det er nødvendigt at kontakte pårørende, har vi en liste med kontaktoplysninger på pårørende her:

      har ansvaret for at orientere nærmeste leder indenfor       dage på tlf.

      har ansvaret for at orientere arbejdsmiljørepræsentanten indenfor       dage på tlf.

      har ansvaret for at orientere øvrige kollegaer på arbejdspladsen/afdelingen indenfor       dage

      har ansvaret for at anmelde arbejdsskaden til Arbejdstilsynet indenfor 9 dage

Vi anmelder skader her

Hvis det er relevant, så har       ansvaret for at anmelde episoden til politiet indenfor 3 dage

Vi dokumenterer hændelser selv på denne made

**Opfølgning og læring**

1-2 uger efter en hændelse gennemgår vi den med henblik på læring ved at       og aftaler, hvordan vi følger op med den ramte og evt. borgeren.

Den ansvarlige for beredskabsplanen skal vedligeholde denne som minimum årligt i dette forum

[fx MED-Udvalg, afdelingsmøder eller lign].

Beredskabsplanen er senest opdateret       af       [Navn og underskrift]