

I BrancheArbejdsmiljøRådet Finans/Offentlig Kontor & Administration samarbejder arbejdsgivere og arbejdstagere inden for kontor- og administrationsområdet i stat, regioner, kommuner og den finansielle sektor om initiativer til at skabe et bedre arbejdsmiljø både fysisk og psykisk.

Årsrapport 2012-2013



Find de bedste løsninger

Høj trivsel og et godt arbejdsmiljø er centralt for BrancheArbejdsmiljøRådets aktiviteter rettet mod både arbejdsmiljørepræsentanter og ledere. Psykisk arbejdsmiljø er højt prioriteret, hvor der i 2012 har været særlig fokus på vold og trusler på arbejdspladserne – et desværre alt for aktuelt tema. I hæfter, film og spil kan arbejdspladser nu hente inspiration til at forebygge og håndtere episoder, når de forekommer.

Også konflikthåndtering på arbejdspladsen og ledernes rolle heri har været belyst gennem tre konferencer med afsæt i bl.a. hæftet "Kom volden i forkøbet" med tips og vejledning til ledere om at håndtere konflikter blandt medarbejderne. I krisetider med besparelser, omstruktureringer og krav om øget effektivitet kan der nemt opstå gnidninger mellem kolleger, der ofte i forvejen er stressede. Derfor er det vigtigt, at ledere såvel som arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter bliver i stand til at gribe tingene rigtigt an og i fælles-

skab finde de bedste løsninger. Et vigtigt aspekt heri er at udvikle arbejdspladsens sociale kapital, hvilket også er ét af de emner BrancheArbejdsmiljøRådet har arbejdet med i 2012.

Sammen med andre BranchearbejdsmiljøRåd og arbejdsmiljøaktører har vi gennemført konferencer om sundhed på arbejdspladsen. BAR FOKA lægger vægt på at nå så tæt ud på arbejdspladserne som muligt. Det sker bl.a. via dialogmøder, hjemmesider og elektroniske nyhedsbreve. Den indsats vil fortsætte ligesom bestræbelserne på at gøre kendskabet til BAR FOKA endnu større blandt dem, der beskæftiger sig med arbejdsmiljø inden for branchen. Information, vejledning og handling skal medvirke til at skabe et endnu bedre arbejdsmiljø på vores arbejdspladser.

Formand Peter Raben, HK-Stat

Næstformand, Kaj Larssen, FA



Finans/Offentlig Kontor
& Administration
BrancheArbejdsmiljøRådet

Det nåede vi i 2012

Håndtering af konflikter og vold

I et nyt inspirationshæfte kaldet "Kom volden i forkøbet" får arbejdsmiljøgruppen forslag til, hvordan en aktiv indsats kan forebygge konflikter og vold og skabe en tryggere hverdag i den offentlige og finansielle sektor. Indsatsen "Kom volden i forkøbet", der også inkluderer web, film og spil er formidlet ud til tusindvis af arbejdspladser via organisationerne. Interessen for indsatsen har været høj både fra mediernes og arbejdspladsernes side. Vold og trusler er et stigende arbejdsmiljøproblem for medarbejdere med kontakt med borgere og kunder. Særlig vejledning i forhold til elektronisk chikane har også været en del af indsatsen.

Konferencer om voldsforebyggelse

Med god feedback fra langt over 600 deltagere satte de 5 konferencer "Vold og Job" fokus på de konkrete erfaringer fra bl.a. DSB, Jobcenter Varde (Vejle), Ringkøbing-Skjern Kommune Socialrådgivning (Ringsted og Aalborg) og Sydbank (Vejle og Aalborg). Alle deltagere fik hæftet "Kom volden i forkøbet" og spillet "Tæt på vold", som blev afprøvet som en del af konferenceaktiviteten.

Især spillet var der rift om og god feedback på fra deltagerne, også i evalueringerne.

Krop og kontorliv

På 5 store konferencer med titlen "Sund i et godt arbejdsliv" kunne arbejdspladserne få mere inspiration, om hvordan sundhed kan tænkes ind i arbejdsdagen. Erfaringerne direkte fra arbejdsplads til arbejdsplads blev formidlet sammen med oplæg fra forskere og konkrete værktøjer. Konferencerne trak fulde huse og tilfredsheden var høj hos de 610 deltagere over det varierede og engagerende indhold og den deltageraktiverende dialog på konferencerne. Der var også tænkt i synergi med andre arbejdsmiljøaktører og konferencerne blev afholdt sammen med Arbejdsmiljørådet, og de to BrancheArbejdsmiljøRåd Social & Sundhed samt Bygge & Anlæg. Rådets gode værktøjer "En arbejdsplads i bevægelse" med energizers og "Veje til den sunde arbejdsplads" (dialogværktøjet) og den store "Krop og kontor-indsats" fungerede som inspirerende omdrejningspunkter for de 5 konferencer.

TAL OG FAKTA OM

BrancheArbejdsmiljøRådet Finans/Offentlig Kontor & Administration



218.000

Besøg på 3BAR websiden
arbejdsmiljoweb.dk



402.000

Besøg på hoved og
datter websider



35.000

trykte hæfter og vejledninger
og

90.000

downloads



Udgivelse af

1

inspirationshæfte om
voldsforebyggelse og

2

dialogværktøjer om sundhed



13

store konferencer om forebyggelse
af vold, sundhed og ledelse for
mere end

2.045

tilfredse deltagere fra arbejds-
pladserne i den offentlige og
finansielle sektor



68%

kendskabsgrad blandt ledere
og arbejdsmiljørepræsentanter
i den offentlige og finansielle
sektor

Sundhedsmesser

Den store interesse for sundhedskonferencerne førte til et videre samarbejde med andre arbejdsmiljøaktører om 2 store sundhedsmesser, der til lige fokuserede på udbygning af netværk mellem de 455 deltagere.

Ledelseskonerer

På 3 ledelseskonerer "Lederen som trivselsaktør" i Middelfart, København og Aarhus bidrog workshops og oplæg til at klæde 380 deltagere på til aktuelle og relevante ledelsesudfordringer. Ledelsesværktøjerne fra BrancheArbejdsmiljøRådet om nødvendige samtaler, konflikter og stressforebyggelse kom i spil - til glæde for de arbejdspladser deltagerne kommer fra.

Brugerundersøgelse og kendskabskampagne

I starten af 2012 kom resultaterne af undersøgelsen blandt BAR Finans/Offentlig Kontor & Administrations primære brugere dvs. arbejdsmiljørepræsentanter og ledere. Den viste, at arbejdsmiljøorganisationen særligt efterspørger vejledning om stressforebyggelse og indeklimateknik. Tre ud af fire i målgruppen mener, at interessen for arbejdsmiljø generelt er høj på

De ressourcer havde BrancheArbejdsmiljøRådene

- De 3 BAR fik i 2012 10,6 mio. kr. i aktivitetsbevillinger
- BrancheArbejdsmiljøRådet Finans/Offentlig Kontor & Administration fik 2,29 mio. kr. (bidrag fra Erhvervs sygdomssikring og arbejdsskade-forsikringer)
- Deltagelse fra branchernes primære arbejds-giver- og arbejdstagerorganisationer
- Et fællessekretariat for de 3 BAR

deres arbejdsplads. Det er et godt fundament for arbejdet i BrancheArbejdsmiljøRådet. Over 50 % af de adspurgte kendte BAR Finans/Offentlig Kontor & Administration. Kendskabet er højest i kommuner og regioner og noget lavere inden for staten, forsikringsområdet og bankerne. Mange kender og bruger rådets tilbud i form af hjemmesider, og via en stor kendskabskampagne målrettet alle organisationernes kontakter på arbejdspladserne prøver rådet at skabe endnu større opmærksomhed om sine vejledningstilbud.

En stor kommunikationsindsats

Besøgstallet på www.arbejdsmiljoweb.dk steg i 2012 med 12 % til 218.413. De 17 hjemmesider i 3BAR regi havde gennemsnitligt 30.577 besøg månedligt og nåede op på et samlet besøgstal på 402.721. Nyhedsbrevene fra de tre BrancheArbejdsmiljøRåd havde samlet set 25.145 abonnenter. Downloads af de 20 mest populære materialer steg med 36 %.

Rådsmedlemmer

Suppleanter

Peter Raben, HK/STAT (formand) (FU)

Kaj Larssen, Finanssektorens
Arbejdsgiverforening (næstformand) (FU)

Katrine Nordbo Jakobsen, KL, (FU) (Orlov)

Hans Henrik Fløe, Finansministeriet (SKAT) (FU)

Ulrik Frederiksen, Dansk Socialrådgiverforening

Peter Kirkegaard, Danske Forsikrings
Funktionærers Landsforening

Karsten Bøjesen, Finansforbundet (FU)

Carl Erik Rasmussen, KOS (Frederiksberg
Kommunalforening)

Katja Munkholm Nielsen, AC-DJØF (FU)

Birthe Østergaard Petersen, HK/STAT

Rikke Thomsen, HK/STAT (orlov)

Niels Jakobsen, HK/KOMMUNAL

Hans Christian Kirketerp-Møller, AC (Arkitektforbundet)

Niels Jørgen Rønje, Danske Regioner

Jan Busch, Finanssektorens Arbejdsgiverforening

Hans Jørgen Steffensen, Finanssektorens
Arbejdsgiverforening

Preben Meier Pedersen, KL (FU)

Rita Jensen, Moderniseringsstyrelsen

Elisabeth Huus Pedersen, Dansk Socialrådgiverforening

Lone Clausen, Danske Forsikrings Funktionærers
Landsforening

Christine Pihlkjær Jensen, Finansforbundet (børsel)

Karen Lau, KOS (Frederiksberg Kommunalforening)

Mads Samsing, HK/Kommunal

Lars Qvistgaard, AC (DJØF)

Malene Vestergaard Sørensen, Danske Regioner

AC
Akademikerne



Dansk Socialrådgiverforening



FINANS
FORBUNDET

FA FINANSSEKTORENS
ARBEJDSGIVERFORENING



FINANSMINISTERIET

HK
KOMMUNAL

HK
STAT



MODERNISERINGSSTYRELSEN

BrancheArbejdsmiljøRådets aktiviteter i 2013

- ➔ Inspirationshæfte om social kapital
- ➔ Konferencer om social kapital
- ➔ Indsats om tidsmiljøer
- ➔ 3 kortfilm om vold
- ➔ Nudge-indsats ifht. muskel og skeletbelastninger
- ➔ Kendskabskampagne
- ➔ Arbejdsmiljøweb.dk
- ➔ Indeklimaportalen.dk
- ➔ Konferencer om voldsforebyggelse
- ➔ Sundarbejdsplads.dk

Udgivet af:
BAR Finans/Offentlig Kontor & Administration
Studivestergade 3, 3. sal,
1455 København K
Juni 2013

Design: Bysted.
ISBN: 978-87-92364-51-7