

I BrancheArbejdsmiljøRådet Finans/Offentlig
Kontor & Administration samarbejder arbejdsgivere
og arbejdstagere inden for kontor- og administra-
tionsområdet i stat, regioner, kommuner og den
finansielle sektor om initiativer til at skabe et bedre
arbejdsmiljø både fysisk og psykisk.



Finans/Offentlig Kontor
& Administration

BrancheArbejdsmiljøRådet

Aktiviteter 2013-2014



Finans/Offentlig Kontor
& Administration
BrancheArbejdsmiljøRådet

Sammen om et godt arbejdsmiljø

BrancheArbejdsmiljørådet har i 2013 arbejdet videre for at skabe værktøjer og formidle viden til samarbejdet mellem ledere og medarbejdere på arbejdspladserne. Årets nøgleord har været *nudging*, *social kapital* og *forebyggelse af vold og konflikter*. Emner som både sætter fokus på udvikling af sikre og sunde arbejdspladser, og på aktuelle problemstillinger. Desværre har der fortsat i 2013 været flere episoder med vold rettet mod medarbejderne. Med hæftet "Kom volden i forkøbet", og 4 nye film håber vi på at kunne bidrage til et mere sikkert arbejdsmiljø for alle.

Samarbejdet på arbejdspladserne er fortsat i fokus i hæftet "Kom videre med social kapital". Samarbejdet om kerneopgaven er vigtig i en tid, hvor der er fortsatte forandringer og krav om effektiviseringer. BrancheArbejdsmiljørådet ser social kapital som et nyttigt værktøj i forhold til at bevare og udvikle et godt psykisk arbejdsmiljø også i en tid med forandringer på arbejdspladserne.

Nudging er ved at blive et almindeligt dansk ord, og BrancheArbejdsmiljørådet har taget begrebet til sig, og anvendt det i forbindelse med at mindske stillesiddende arbejde. Det er der kommet et lille katalog og nogle flotte plakater ud af. Tanken er at et lille puf i form af visuelle virkemidler får hæve-sænke-bordene i gang, og leddene i bevægelse.

Formand, Katrine Nordbo Jakobsen, KL
Næstformand, Peter Raben, HK-Stat



Finans/Offentlig Kontor
& Administration

BrancheArbejdsmiljørådet

Det nåede vi i 2013

Stærke samarbejdsrelationer

Inspirationshæftet "Kom videre med social kapital" har fokus på at udbrede social kapital til hele organisationen på store arbejdspladser. Hæftet indeholder nye værktøjer og casehistorier fra arbejdspladser. Flere af eksemplerne stammer fra en kortlægning, som de 3BAR har foretaget af, hvordan danske arbejdspladser arbejder med social kapital i praksis. 6.000 eksemplarer er formidlet via organisationerne og yderligere 1.000 eksemplarer på konferencer og via Parternes Uddannelsesfællesskab. Desuden blev hæftet downloadet 1.084 gange i 2013.

Håndtering af konflikter og vold

Det nye inspirationshæfte "Kom volden i forkøbet" og dialogspillet "Tæt på vold" er suppleret med 4 nye film, som formidles i 2014. Filmene har fokus på at skabe læring hos medarbejdere og ledere og handler blandt andet om magt og autoritet, og hvad det betyder i de konkrete situationer med borgere og kunder. Filmene foregår i en bank, i en butik, på et ambulatorium og i en kiosk.

Konferencer om social kapital

Der kom 770 deltagere fra den offentlige og finansielle sektor på de 5 store konferencer om social kapital. To af konferencerne rettet mod det strategiske niveau handlede om "social kapital og forandringsledelse" og havde 93 %, der var tilfredse med arrangementet, hvor 84 % fandt inspiration til konkret handling. På de tre operationelle konferencer om "social kapital i praksis" var 86 % af deltagerne tilfredse, og 76 % fandt, at rådets værktøjer giver et godt grundlag for konkret handling.

Nye veje med "nudge"

Energistyrelsen og Nordania har afprøvet om "nudging" kan skabe ny variation i det stillesiddende kontorarbejde? Nudging er det lille skub, der skal til i den måde, vi indretter hverdagen og arbejdspladsen, der leder os til at træffe bedre valg i forhold til arbejdsmiljø og sundhed. Resultatet formidles i et katalog med nudge-ideer, der udkommer i foråret.

TAL OG FAKTA OM

BrancheArbejdsmiljørådet Finans/Offentlig Sektor & Administration



237.000

besøg på 3BAR websiden
arbejdsmiljoweb.dk



415.000

besøg på hoved- og
datterwebsider



33.000

trykte hæfter fra de 3 BAR
og

76.000

downloads



Udgivelse af

3

inspirationshæfter om
social kapital, nudge og en mini-
guide fra A-Å, og

4

film om vold



10

store konferencer om social kapital
og voldsforebyggelse og

1.370

tilfredse deltagere fra arbejds-
pladserne



68%

kendskabsgrad blandt ledere
og arbejdsmiljørepræsentanter
i den offentlige og finansielle
sektor

Brugerundersøgelse

Den store brugerundersøgelse udført af Megafon for BrancheArbejdsmiljøRådet viste et flot løft i kendskabsgraden fra 51 % i 2012 til 68 % i 2013. Kendskabet til rådets materialer og indsatser ligger gennemsnitlig på 41 %, mens 73 % af dem som kender det, også bruger det i hverdagen.

Hele 78 % af de adspurgte mener, at det har fået dem til at igangsætte forandringer på deres arbejdsplads. Og 85 % tillægger det stor værdi, at både arbejdsgiverforeninger og fagforeninger i fællesskab står bag materialerne.

Miniguide

Som et led i en stor kendskabskampagne udgav BrancheArbejdsmiljøRådene den såkaldte "Miniguide - Godt arbejdsmiljø fra A-Å", hvis formål er at give et hurtigt overblik over de vigtigste emner i arbejdsmiljøet – samt genvej til at komme videre til de videoer, vejledninger og værktøjer, som BrancheArbejdsmiljøRådene har udgivet. 11.000 eksemplarer er distribueret via organisationerne. Med 8.100 downloads blev den 64 sider lange publikation i løbet af blot 4 måneder den mest downloadede på arbejdsmiljøweb.

De ressourcer havde BrancheArbejdsmiljøRådene

- De 3 BAR fik i 2012 10,6 mio. kr. i aktivitetsbevillinger
- BrancheArbejdsmiljøRådet Finans, Offentlig Kontor & Administration fik 2,25 mio. kr. (bidrag fra Erhvervs sygdomssikring og arbejdsskadeforsikringer)
- Deltagelse fra branchernes primære arbejdsgiver- og arbejdstagerorganisationer
- Et fællessekretariat for de 3 BAR

Sundarbejdsplads.dk

Hjemmesiden fik 9.938 besøg og i 4 nyhedsbreve kunne 4.712 abonnenter læse om forebyggelse af nedslidning ved fokus på skærm og øjne samt nakke og skuldre, bevægelse på arbejdspladsen og opfølgning på trivselsmålinger.

Konkurrence

350 arbejdspladser bidrog med 400 forslag til et godt arbejdsmiljøråd, som blev formidlet i tre plakater illustreret af plakatkunstneren Finn Nygaard. Det var institut for Marketing & Management på Syddansk Universitet, der vandt en Smoothie-BAR, for arbejdsmiljørådet: "Tillid får arbejdsglæden til at blomstre". De gode råd fra brugerne besøges flittigt via højrespots på arbejdsmiljøweb.

Rådsmedlemmer

Peter Raben, HK/STAT (næstformand) (FU)

Katrine Nordbo Jakobsen, KL, (formand) (FU)

Helle Skytte, SKAT (FU)

Elisabeth Huus Pedersen, Dansk Socialrådgiverforening

Peter Kirkegaard, DFL

Karsten Bøjesen, Finansforbundet (FU)

Carl Erik Rasmussen, KOS (Frederiksberg
Kommunalforening)

Birthe Østergaard Petersen, HK/STAT

Karen Brøndsholm, HK/Kommunal

Hans Christian Kirketerp-Møller, Akademikerne (Arkitektforbundet)

Niels Jørgen Rønje, Danske Regioner

Lars Qvistgaard, Akademikerne (DJØF)

Jan Busch, FA

Hans Jørgen Steffensen, FA (FU)

Kaj Larsen, FA

Suppleanter

Rita Jensen, Moderniseringsstyrelsen

Lone Clausen, DFL

Christine Pihlkjær Jensen, Finansforbundet

Karen Lau, KOS (Frederiksberg Kommunalforening)

Mads Samsing, HK/Kommunal

Malene Vestergaard Sørensen, Danske Regioner



Dansk Socialrådgiverforening

DANSKE
REGIONER



FINANS
FORBUNDET

FA FINANSSEKTORENS
ARBEJDSGIVERFORENING



BrancheArbejdsmiljøRådets aktiviteter i 2013-2014

- Indsats om tidsmiljøer
- Forandringer, ledelse og godt psykisk arbejdsmiljø
- Kortfilm om vold og trusler
- Godt arbejdsmiljø på fremtidens kontor
- Indeklima
- Kommunikation (bl.a. arbejdsmiljøweb.dk, sundarbejdsplads.dk og sociale medier)
- Deltagelse i Folkemødet 2014

Udgivet af:
BAR Finans/Offentlig Kontor & Administration
Studivestryde 3, 3. sal,
1455 København K
April 2014

Design: Bysted.
ISBN: 978-87-92364-70-8