

# Spørgsmål til jeres beredskab



Som arbejdsplads skal I forholde jer til håndtering af trusler og vold, og det kan I fx gøre med en beredskabsplan. Den skal beskrive, hvem der gør hvad, hvis en medarbejder eller leder bliver udsat for trusler eller vold. Planen skal være kendt af alle – også elever, studerende i praktik og vikarer.

Planen kan indeholde følgende emner og opmærksomhedspunkter:

- **Førstehjælp og støtte efter episoden.** Hvem sørger for at tage sig af den ramte, og har medarbejderne lært psykisk førstehjælp? Er der en liste over kontaktpersoner, som kan hjælpe de ramte (familie eller pårørende)?
- **Professionel hjælp til involverede.** Har jeres arbejdsplads en ordning med professionel hjælp, og hvem sørger for at den bliver aktiveret?
- **Orientering til arbejdsmiljørepræsentant, leder og arbejdspladsen.** Hvem sørger for at informere de forskellige i organisationen?
- **Opfølgning og kontakt med den ramte og borgeren/patienten/den unge.** Hvordan følger I op på en måde, der skaber tryghed og ikke eskalerer konflikten?
- **Gennemgang af hændelsen med henblik på læring.** Hvornår er det et godt tidspunkt at gennemgå hændelsen med henblik på læring?
- **Anmeldelser til myndigheder og forsikring.** Hvordan anmelder I til Arbejdstilsynet og politi, og hvem står for anmeldelse som arbejdsskade, hvor det er relevant?
- **Vedligehold og evaluering af beredskabsplanen.** Hvordan sørger I for at beredskabsplanen er tidssvarende og, hvordan vil I evaluere den?
- **Kommunikation om eventuelle ændringer.** Hvordan sikrer I, at information om ændringer i praksis når ud til alle?
- **Ansvar for beredskabsplanen.** Har I en konkret beskrivelse af hvem, der har ansvar for hvad? - Ledere, arbejdsmiljørepræsentanter og medarbejdere?
- **Kendskab og indsigt i beredskabsplanen.** Hvordan sikrer I, at planen er kendt af medarbejdere og ledere?

Denne liste er udarbejdet af BrancheFællesskabet for arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration. Find eksempler og få mere uddybende information om beredskabsplaner på [etsundtarbejdsliv.dk](http://etsundtarbejdsliv.dk) og på [Arbejdstilsynets hjemmeside at.dk](http://Arbejdstilsynets hjemmeside.at.dk)