

- Cyberchikane er en gentagen brug af mobiltelefoner, IM, e-mail, chat eller sociale netværkssider samt blogs og hjemmesider til at chikanere, true eller skræmme nogen.
- Cyberchikane kan være vanskelig at spore, da udøveren som regel er anonym/falsk person.
- Ikke alt ubehageligt er ulovligt, men kan belaste voldsomt i længden.

Hvorfor går det galt:

- Internettet er ét stort arkiv, der gemmer alt
- Spredning af oplysninger sker lynhurtigt
- Jo større netværk, jo hurtigere spredning
- Gråzone mellem privatliv og arbejdsliv
- Manglende kendskab til beskyttelse af egen person
- Manglende undervisning og erkendelse af omfang, både hos medarb. og arbejdsgivere
- Manglende politikker/rutiner på arbejdspladsen
- "Hård hud er nødvendig i vores branche"

Typiske følgevirksomheder:

- Føler sig udmattet, koncentrationsbesvær, søvnproblemer
- Telefon og mailskræk
- Angstsymptomer, mareridt
- Skyld og skamfølelse, tvivl om personens professionalitet
- Deprimeret
- Sygemeldt kortere eller længere tid
- Stress
- Lavere produktivitet, tidskrævende for arbejdspladsen
- Dårligt ry for arbejdspladsen udadtil – pressen bliver obs på sagen og gir mere fokus
- Dårligt arbejdsmiljø blandt kolleger – den udhængte bliver persona non grata

Forebyg ved at have en fast procedure og ved at uddanne medarbejderne

- Definition af chikane og evt bagatelgrænse (- hvis der da skal være en sådan)
- Hvad skal dokumenteres, hvordan og hos hvem?
- Hvem går man til, når det er sket? Véd alle dette?
- Krisekommunikation / konfliktnedtrapning online?
- Hvem vurderer graden af krænkelse?
- Hvem anmelder og følger op på anmeldelsen senere hen?
- Hvilken form for hjælp kan medarbejderen få?
- Hvilke retningslinjer har vi for brug af sociale medier mellem ansatte og borgere/kunder?
- Hvilken uddannelse har medarbejderne i brug af SoMe?

Det er IKKE et individuelt problem

- Udarbejd beredskabsplan lige som ved fysisk vold, inddrag MED/SU, AMR, TR, Ledelse
- Udpeg fast ansvarlig, der kender til trusselsbillede og samler dokumentation
- Brug Arbejdsmiljøloven og muligvis også Respektpakken (for offentligt ansatte)
- Vær åbne om chikane på arbejdspladsen – tal om den! Vi har alle forskellige grænser!

For yderligere oplysninger og hjælp til udarbejdelse af beredskab/guidelines
kontakt Abelone Glahn: tlf 24 25 48 52 info@abeloneglahn.dk