



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad bør vi anerkende
her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvordan kan man
hjælpe her som
kollega?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad ville være en lille
forbedring her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad er det især vores opgave at drage omsorg for her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad bør man som
minimum sige eller
gøre her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvordan kan man sige noget her på en anerkendende måde?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejds miljø**

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad er god
forflytningspraksis i
denne situation?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø**

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad vil være det
rigtige at gøre her også
i forhold til forflytning?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvordan kan reglerne
for forflytning hjælpe
os her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvordan kan vi støtte hinanden her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvilke positive hensigter er bag det, vi ser her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad er det, vi ikke
siger her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad kan vi ændre på her, og hvad kan vi ikke ændre på?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad skal vi passe på
her og hvorfor?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejds miljø**

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvilke forventninger
har vi og andre her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad er vores mål her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad bør man mærke
efter hos sig selv her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvilke regler gælder og gælder ikke her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Er der noget vi ikke skal forsøge på her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvordan kan man vise
anerkendelse her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvordan ville vi typisk dele læringen herfra med hinanden?

Hvordan kunne vi gøre det i stedet?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvordan ville vi typisk behandle det her på vores møder?

Hvordan kunne vi gøre det i stedet?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlige administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad kunne man konkret sige til parterne her og på hvilken måde?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvordan sikrer man en
god dialog her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SPØRGSMÅL

Hvad er det vigtigt at
få parterne til at føle
her?

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø

Velfærd og Offentlig administration

ADFÆRD

Jensen er ubemærket
blevet meget svag

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø

Velfærd og Offentlig administration

ADFÆRD

Jensen taler med en
meget hård tone

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

ADFÆRD

Jensen beklager sig
altid

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

ADFÆRD

Jensen vil have
tingene, som de altid
har været

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø

Velfærd og Offentlig administration

ADFÆRD

Jensen er meget
humørsvingende

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

ADFÆRD

Jensen fortæller aldrig
om sine egne behov

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø

Velfærd og Offentlig administration

ADFÆRD

Jensen passer ikke på
sig selv

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

ADFÆRD

Jensen prøver at gøre
alting selv

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejds miljø**

Velfærd og Offentlig administration

ADFÆRD

Jensen bruger trusler
for at få sin vilje

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

ADFÆRD

Jensen er svær at tale
med

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

Ferieafløseren ønsker hjælpemidler hos borgeren Jensen, men Jensen og den faste medarbejder ønsker ingen installationer

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

En medarbejder ser, at den nyansatte kollega Jensen har ondt i ryggen, uden at Jensen siger noget

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

Kollegaen Jensen foreslår igen lederen at installere flere hjælpemidler hos borgerne uden, at der sker noget

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

En gruppe af meget selvkørende medarbejdere er uenige med deres kollega, om at borgeren Jensen skal have installeret en lift

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

Aftenvagten brokker sig over, at dagholdet ikke holder dem opdaterede nok om borgeren Jensen

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

En kollega oplever, at borgeren Jensen kun overlever pga. deres gode relation, og nu vil ledelsen flytte kollegaen over til andre borgere

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejds miljø**

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

Borgeren Jensens sønner klager over, at en medarbejder vil erstatte Jensens mindefulde møbler med forflytningsinstallationer

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

En medarbejder beder en kollega fortælle sin borger Jensen, at de fine møbler skal erstattes af forflytningsinstallationer

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

Kollegaen Jensen
forflytter en beboer
forkert, men beboeren
er meget glad for
Jensens måde

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

En kvindelig borger bliver ved at forflytte sin mand hr. Jensen forkert. Hr. Jensen insisterer dog på, at konen forflytter ham

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

En kollega mener, at borgeren Jensen på 30 er for ung til at bo på plejehjem, og derfor mangler der nogle hjælpemidler, som Jensen ikke har plads til hjemme

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø**

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

Borgeren Jensen skaber splittelse mellem medarbejderne ved at spille på medarbejdernes uenighed om prioriteterne i plejen af Jensen

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

Borgeren Jensen er meget utryk i sin lift, og den faste medarbejder har en urutineret kollega med hos Jensen i dag

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlige administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

Borgeren Jensen er meget nært knyttet til sin hund, der let kommer i vejen når Jensen skal forflyttes

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejds miljø**

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

To medarbejdere er bagud pga. en kollegas sygdom. Den ene medarbejder vil løfte beboeren Jensen alene for dermed at spare tid

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø**

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

En kollega nyder sit samvær med borgeren Jensen. Kollegaen gør derfor ikke noget ved, at han/hun ofte glider i Jensens elskede tæpper

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

En lav medarbejder sættes ofte til at forflytte sammen med sin kollega Jensen, der er meget høj

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

En elev ser, at en erfaren medarbejder ikke overholder forflytningsaftalerne om borgeren Jensen

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

En medarbejder ser,
at en kollega undlader
at bruge borgeren
Jensens lift for at
vedligeholde Jensens
evner

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

SITUATION

En medarbejder finder
den meget tunge
borger Jensen liggende
på toilettet indsmurt i
sæbe

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration