



LILLA

Retningslinjer

Krav

ORANGE

Mål

Hvordan taler I om jeres krav til borgeren?

Hvordan mærker I fælles mål med arbejdet?

Hvordan følger I op på episoder?

Kender du jeres retningslinjer og bruger I dem?

Hvordan og hvem anmelder til Arbejdstilsynet?

Anmeldelser

Får ledelsen godt nok feedback på episoder?

RØD

Ledelsen

Hvornår er du tryk, når du går på arbejde?

Tryghed

Hvordan registrerer I episoder?

Registrering

Opfølgning

BLÅ

# TEMA: VOLD

## SÅDAN BRUGER DU DIN FLIP-FLAP:

Flip-flappen kan bruges til at sætte en dialog i gang om, hvordan I kan styre uden om trusler og vold, hvis I arbejder inden for social- og sundhedsområdet.

Lad flip-flappen ligge fremme eller brug den fx som opstart, hvis I har et personalemøde, temamøde eller temadag om emnet.



### FOLDEVEJLEDNING

1. Læg flip-flappen med bagsiden (denne side) op.
2. Fold de fire hjørner ind mod midten, så de mødes.
3. Vend flip-flappen om, så de otte spørgsmål er synlige.
4. Fold igen de fire hjørner ind mod midten.
5. Fold nu flip-flappen på midten, så den bliver til et lille rektangel.
6. Stik fingrene ind i de fire "lommer" på flip-flappen.
7. Du er nu klar til at bruge flip-flappen.

Læs mere på  
[etsundtarbejdsliv.dk/vold](https://etsundtarbejdsliv.dk/vold)

### SILLEVEJLEDNING

1. Hold flip-flappen lukket, så man kun kan se de fire store, farvede felter.
2. Bed din kollega om at vælge en farve.
3. Flip-flap nu så mange gange, som antallet af bogstaver i farven.
4. Bed derefter din kollega om at vælge et af de synlige ord inde i flip-flappen.
5. Flip-flap igen – svarende til antallet af bogstaver i ordet.
6. Bed nu kollegaen vælge et ord – for sidste gang.
7. Løft flappen – og stil det spørgsmål, der står under det valgte ord.

**BFA**

**Branche  
Fællesskab  
Arbejds miljø**

Velfærd og Offentlig administration