

Tæt på vold - spillevejledning

Spilletid: 45 minutter – med mulighed for forlængelse

Deltagere: fire-otte spillere (læs nedenfor, hvordan I kan spille med endnu flere deltagere samtidig).

Anledning

Dialogspillet "Tæt på vold" er udviklet til arbejdspladser, hvor der er risiko for at blive udsat for trusler, vold eller intimiderende adfærd fra borgere eller kunder. Spillet kan fx bruges som en del af et personalemøde eller som led i en opfølgning efter en konflikt eller en ubehagelig begivenhed.

Det kan være en arbejdsmiljørepræsentant eller en leder fra arbejdsmiljøgruppen, der sætter spillet i gang – eventuelt i samarbejde med en intern konsulent.

Formål

Spillet formål er at skabe en god dialog om konflikter, trusler og vold i det daglige arbejde. Spillet lader deltagerne dele deres holdninger, bekymringer, erfaringer og ideer til emnet på en tryk måde. Det fører frem til, at gruppen kan beslutte, hvad de eventuelt vil gøre anderledes i fremtiden. På den måde styrkes både fællesskabet og fagligheden om forebyggelse og håndtering af vold.

Sørg for at have læst nedenstående igennem en enkelt gang, før I sætter jeres første spil i gang.

Forberedelse

- Beslut, hvor lang tid I vil bruge på spillet. I bør afsætte mindst 45 minutter (og højst to timer).
- Medbring et minutur eller brug en nedtæller i en telefon, så I kan styre tiden undervejs.
- Lad deltagerne sidde tæt sammen ved samme bord.
- Læg alle kortene på bordet med den sorte side opad, så det er let at læse alle teksterne, når man går rundt om bordet.
- Læs **Introduktion** op for deltagerne og fortsæt derefter med **Regler**.

Introduktion

Velkommen til *Tæt på vold*, der er et dialogspil om konflikter, trusler og vold i det daglige arbejde. Formålet med de næste 45 minutter er, at vi får en god og konstruktiv dialog om vores erfaringer, bekymringer og holdninger til dette emne.

Det er et personligt emne, og derfor er det vigtigt at være åben – både over for andres oplevelser og i forhold til at dele ud af sine egne. Det er vigtigt, at vi lytter og spørger for at forstå hinandens oplevelser. Det drejer sig ikke om, hvem der har ret, men om at støtte hinanden bedst muligt. Dialogen slutter af med, at vi beslutter, hvordan vi vil følge op på det, vi har talt om.

Først skal alle vælge et personligt kort fra bordet. Vælg et af de emner, som I gerne vil tale om. I skal på et tidspunkt under spillet fortælle, hvorfor I har valgt netop dét kort.

*(Lad nu alle vælge ét kort hver og brug cirka tre minutter på det. Læs derefter **Regler** op.)*

Regler

- Nu har vi hver et sort kort liggende på bordet foran os.
- Vi skal blande de overskydende kort og lægge dem i en bunke midt på bordet med den sorte side opad.
- Om lidt skal en af os lægge sit sorte kort midt på bordet og bruge cirka ét minut på at fortælle om en konkret oplevelse, der især har bidraget til, at han eller hun valgte det kort.
- Derefter taler vi om både oplevelsen og emnet, og vi husker at stille masser af åbne spørgsmål til hinanden. Forsøg at rette nogle spørgsmål til hele bordet og andre til en enkelt person.
- For at vi stiller nok spørgsmål kan vi altid trække et kort fra bunken på bordet og bruge spørgsmålet på den hvide side. Vi bør komme gennem hele bunken i løbet af spillet, så får bare løs med disse kort.
- Hvem vil begynde med at lægge sit sorte kort ind midt på bordet og fortælle om en konkret oplevelse, der har medvirket til at han/hun valgte netop det kort? (Lad en frivillig begynde.)

Cirka hvert femte minut

Lad en ny deltager fremlægge sit sorte kort på samme måde, som den første gjorde, og lad diskussionen fortsætte om det nye emne.

Når der er 10 minutter tilbage

Diskuter følgende spørgsmål et ad gangen. Gør hvert spørgsmål færdig, før I går videre til det næste. På denne måde får I afrundet dialogen.

1. Af det, vi har talt om i dag, hvad er især vigtigt at holde fast i?
2. Hvis vi skulle gøre én enkelt ting anderledes fremover, hvad ville så hjælpe mest på det, vi har talt om?
3. Hvem gør hvad for at følge op på det, vi har talt om?
4. Hvad har vi især sat pris på blev sagt i denne dialog?
5. Hvornår tager vi denne dialog igen?

Opfølgning

Som spilstyrer bør du notere dig dialogens hovedkonklusioner, samt hvad deltagerne beslutter, at hvem skal gøre. Du kan med fordel minde de pågældende om deres opgaver, hvis de skulle glemme dem. Sørg også for, at gruppen gentager denne dialog, såfremt de ønsker det. Afklar også, om der er emner, arbejdsmiljøgruppen og lederen skal arbejde videre med i SU/MED-udvalg.

Længerevarende spil

Hvis I har mere end 45 minutter til spillet, så forøg de ovennævnte tider. Afsætter I fx dobbelt så meget tid (90 minutter), så brug 10 minutter på hvert kort og 20 minutter på afslutningen.

Mere end otte deltagere

Hvis I er mere end otte deltagere, bør I fordele jer ved flere borde med fire-otte personer ved hvert bord. Når alle i begyndelsen har valgt et sort kort hver, skal de overskydende kort blandes og deles ud i en bunke til hvert bord. Vær opmærksom på, at ét eksemplar af spillet ikke rummer kort til mere end 15 deltagere. Hvis I er over 15, bør I overveje at have ét eksemplar af spillet til hvert bord, da det letter afviklingen af spillet meget.



Afhængigt af antallet af borde bør der afsættes 5-20 minutter ekstra til opsamlingen til sidst. Her kan I anvende denne variant af de opfølgende spørgsmål:

1. *Hvert bord diskuterer:*
 - a. Hvad har vi især sat pris på, blev sagt i denne dialog?
 - b. Hvad er især vigtigt at gå videre med af det, vi har talt om?
 - c. Hvis vi skulle gøre én enkel ting anderledes fremover, hvad ville så hjælpe mest på det, vi har talt om?
2. *En frivillig fra hvert bord fremlægger derefter ganske kort gruppens forslag fra punkt 1.c.*
3. *Alle diskuterer i plenum:*
 - a. Hvem gør hvad for at følge op på det, vi har talt om?
 - b. Hvornår tager vi denne dialog igen?

I kan bestille flere spil i Arbejdsmiljø-Butikken (varenummer 222040, pris: 50 kr.) eller printe dem selv fra arbejdsmiljoweb.dk/vold.

"Tæt på vold" er udviklet i samarbejde med spiludvikler og psykolog Lars Hoffmann som led i BAR FOKA's indsats til forebyggelse og håndtering af trusler og vold. Med til spillet hører inspirationshæftet "Kom volden i forkøbet", en række filmklip og andre hjælpeværktøjer, I som arbejdsplads kan bruge til at få indblik i, hvad I skal være særligt opmærksomme på. Find det hele på arbejdsmiljoweb.dk/vold.

God fornøjelse med Tæt på vold!



Branche Fællesskab Arbejdsmiljø
Velfærd og Offentlig administration